



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

## ALGEMENE VOORWAARDEN VD Grootkeuken Advies en Ontwerp

### 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door VD Grootkeuken Advies & Ontwerp, gevestigd te Hilvarenbeek verder te noemen “gebruiker”, te leveren producten/diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de wederpartij" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker goederen/diensten bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker komt een overeenkomst tot stand.

2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van gebruiker.

2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de wederpartij afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan.

3.2 Verticaal transport is voor rekening en risico van de wederpartij, ondanks eventueel anders luidende vermelding op de vervoersdocumenten.

3.3 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat gebruiker het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de wederpartij.



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

3.4 Het risico gaat over op de wederpartij op het moment van aflevering. De wederpartij is gehouden de levering te controleren op schade bij levering.

3.5 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door gebruiker steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

## 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door gebruiker aan de wederpartij te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de wederpartij.

4.2 De in de aanbiedingen van gebruiker weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

## 5. Betaling

5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op gebruiker te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.

5.2 Gebruiker heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door gebruiker aangewezen bank- of girorekening. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

5.4 Gebruiker is gerechtigd de afgifte van producten/diensten die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de wederpartij aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is op grond van art. 6: 83 sub a BW. De wederpartij is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de wederpartij een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de wederpartij aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de wederpartij jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## 6. Montage

6.1 De aanleg van alle voorzieningen benodigd voor de ingebruikstelling van het geleverde zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) leidingen voor elektriciteit-, water- en gasvoorzieningen alsmede andersoortige aan- en afvoer leidingen, riolering, afzuiging, fundering en bouwkundige voorzieningen zijn allen voor rekening en risico van de wederpartij. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, zal de gebruiker bovengenoemde werkzaamheden verrichten. In alle andere gevallen zal de wederpartij zorg dragen voor de juiste voorzieningen om ingebruikstelling mogelijk te maken.

6.2 De wederpartij draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van de in het vorige artikel bedoelde werkzaamheden op een zodanige wijze dat het geleverde en de montage daarvan niet beschadigd c.q. vertraagd wordt. Schade hieruit voortvloeiend zal op opdrachtgever worden verhaald.

6.3 De gebruiker verstrekt de opdrachtgever ter gelegenheid van de inbedrijfstelling alle gewenste inlichtingen en eventueel noodzakelijke voorzieningen die moeten worden getroffen.

6.4 Zodra de installatie gereed is voor ingebruikname zijdens de opdrachtgever, wordt op ons verzoek binnen de ons daartoe gestelde termijn een opnamerapport opgesteld, door beide partijen



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

te ondertekenen. Eventuele binnen de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door ons binnen een in het opname rapport te stellen termijn worden verricht. Na ondertekening van het opname rapport c.q. na het verrichten onzerzijds van de hierboven genoemde werkzaamheden wordt de wederpartij geacht de zaken contractconform te hebben aanvaard.

6.5 Indien de wederpartij het opnamerapport na schriftelijk verzoek met termijnstelling van de gebruiker niet tekent, wordt de wederpartij geacht deze zaken contractconform te hebben aanvaard op de door ons in ons verzoek genoemde datum.

## 7. Garantie

7.1 Indien door gebruiker aan de wederpartij garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maken.

7.2 Indien een beroep op garantie van de wederpartij gegrond zou zijn, zal gebruiker de te leveren producten -naar de keuze van gebruiker- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien gebruiker de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de wederpartij de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan gebruiker.

7.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van gebruiker vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de wederpartij of door de wederpartij ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de wederpartij of een derde zonder toestemming van gebruiker wijzigingen in de door gebruiker geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen

## 8. Reclames

8.1 Eventuele klachten over een door gebruiker geleverd product, dienen terstond door de wederpartij aan gebruiker schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 6 maanden na levering van de producten zijn verstreken, kan door de wederpartij niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de wederpartij gebruiker, binnen 2 maanden nadat het gebrek aan de wederpartij bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is gebruiker niet verplicht retourzendingen van de wederpartij te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door gebruiker van de door de wederpartij opgegeven grond voor retourzending. Het



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

risko ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de wederpartij, totdat de producten door gebruiker zijn gecrediteerd.

8.3 Indien de wederpartij een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft gebruiker het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de wederpartij in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door gebruiker te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van gebruiker, zolang de wederpartij enige vordering van gebruiker, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

9.2 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van gebruiker te bewaren.

9.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de wederpartij plaatsvindt.

9.4 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens gebruiker tekort schiet of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De wederpartij zal medewerking verlenen en de gebruiker te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de gebruiker. Na terugnemning zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de wederpartij met gebruiker was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor gebruiker uit de terugnemning voortvloeien.

## 10. Ontbinding en beëindiging

10.1 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien art. 6: 83 BW van toepassing is of indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

10.2 In geval van verzuim van de wederpartij is gebruiker gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

en/of het door de wederpartij eventueel aan gebruiker verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

10.3 Gebruiker is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Gebruiker zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 11. Overmacht

11.1 Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

11.2 Onder het begrip „overmacht“ als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van gebruiker of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van gebruiker.

11.3 Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van gebruiker.

12.2 De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door gebruiker aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakings verplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).



# VD GROOTKEUKEN

advies & ontwerp

12.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden „naar de geest“ van deze algemene voorwaarden.

13.2 Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

13.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de rechter in het daartoe bevoegde arrondissement.